

# Condizioni di vendita e garanzia

## applicate da General Fittings S.p.A. ai prodotti del catalogo Varmo

Rel. 07/2019

### 1. DEFINIZIONI

Con "Venditrice" si intende GENERAL FITTINGS S.p.A., C.F. 01613110178, P.I. 03448140172, con sede in Gussago (BS), 25064, via Golgi n. 73/75; con "Acquirente" si intende la persona, azienda o società a cui l'Offerta della Venditrice, la Conferma d'Ordine e la fattura sono rivolte.

### 2. AMBITO DI APPLICAZIONE E CLAUSOLE AGGIUNTIVE

Le presenti condizioni generali si applicano ad ogni singolo Ordine o Contratto per la fornitura di beni e servizi resi dalla Venditrice in relazione ai prodotti del catalogo VARMO e prevalgono su eventuali condizioni generali dell'Acquirente.

Al catalogo VARMO si applicano esclusivamente le presenti condizioni generali di vendita.

Eventuali clausole contrattuali ulteriori o difformi rispetto a quanto previsto alle presenti condizioni generali sono valide esclusivamente se risultanti da accordo scritto.

### 3. CATALOGHI, LISTINI E DOCUMENTAZIONI TECNICA

Gli articoli, le misure, le caratteristiche ed i prezzi dei prodotti indicati nei cataloghi e nei listini della Venditrice sono puramente indicativi.

Essi possono essere variati senza preavviso.

Essi hanno valore vincolante esclusivamente dopo la conclusione del Contratto quando siano riportati nella Conferma d'Ordine.

I documenti tecnici (ad esempio: disegni, descrizioni, figure, indicazioni sulle proprietà) s'intendono a titolo puramente informativo e non sono vincolanti.

GENERAL FITTINGS si riserva il diritto di apportare modifiche qualora essa lo ritenga opportuno in funzione del progresso tecnico.

Tutta la documentazione tecnica è di proprietà intellettuale di GENERAL FITTINGS e può essere usata solo per gli scopi concordati con GENERAL FITTINGS o da essa espressamente consentiti.

### 4. OFFERTE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Le Offerte e le Proposte della Venditrice non sono vincolanti; esse scadono dopo 30 giorni dalla data di emissione.

A seguito dell'Ordine dell'Acquirente la Venditrice invierà all'Acquirente una Conferma d'Ordine indicante i prezzi e i dati della fornitura.

Il Contratto si concluderà con la ricezione da parte della Venditrice della accettazione della Conferma d'Ordine sottoscritta dall'Acquirente oppure con il decorso di due giorni dall'invio della Conferma d'Ordine senza che l'Acquirente abbia fatto pervenire alcuna comunicazione alla Venditrice.

In tale ultimo caso il comportamento dell'Acquirente equivale ad accettazione della proposta contrattuale contenuta nella Conferma d'Ordine.

## 5. CERTIFICAZIONI

Eventuali certificazioni di prodotto e/o dichiarazioni di conformità devono essere richieste dall'Acquirente nella domanda di Preventivo e, in ogni caso, prima della conclusione del Contratto.

## 6. TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna previsti o concordati sono puramente indicativi e sono suscettibili di cambiamento durante le fasi di preparazione dei prodotti.

La Venditrice non risponde per danni causati da ritardi nella consegna.

Il mero ritardo nella consegna non può costituire causa di risoluzione del contratto.

Il termine di consegna decorre dal momento successivo alla conferma scritta del progetto esecutivo definitivo e del relativo contratto di fornitura in cui tutti i punti tecnici essenziali vengono chiariti.

Esso si considera rispettato se, indipendentemente dal mezzo e dalle condizioni di trasporto convenuti, al momento della scadenza la merce è pronta per la spedizione.

Il termine di consegna s'intende congruamente prolungato:

- se le informazioni necessarie all'esecuzione dell'ordine non pervengono a GENERAL FITTINGS entro i termini richiesti o se esse vengono di seguito modificate dall'Acquirente causando un ritardo alla fornitura;
- se la prestazione di GENERAL FITTINGS risulta ostacolata o resa impossibile da qualsiasi causa ad essa non imputabile come avvenimenti imprevedibili e non governabili da GENERAL FITTINGS che rendono la fornitura difficoltosa o impossibile (come ritardi o forniture difettose da parte dei sub-fornitori prescelti, conflitti di lavoro, provvedimenti delle autorità, carenze di materie prime o d'energia, anomalie essenziali negli impianti causate da distruzione dello stabilimento o di suoi reparti importanti oppure avaria d'impianti indispensabili, impedimenti gravi nei trasporti come ad esempio scioperi, blocchi stradali, ecc.);
- qualora la durata di queste circostanze si estenda oltre i sei mesi, le due parti si riservano il diritto di recedere dal contratto, escluso ogni e qualsiasi diritto al risarcimento danni;
- se l'ACQUIRENTE ritarda con l'adempimento degli obblighi contrattuali, in particolare se le condizioni di pagamento non sono rispettate.

Anche quando sia stato espressamente convenuto un termine di consegna vincolante, GENERAL FITTINGS non potrà essere considerata in mora se non dopo il decorso di un ulteriore

termine supplementare di consegna non inferiore ad un mese espressamente intimato per iscritto dall'Acquirente.

Decorso inutilmente questo termine, l'Acquirente potrà recedere dal contratto e non avrà diritto ad alcun risarcimento dei danni, salvo che l'Acquirente provi che essi sono imputabili a GENERAL FITTINGS per dolo o colpa grave.

## 7. PREZZI E CONSEGNA

I prezzi indicati nei preventivi e nelle conferme d'ordine sono in Euro, IVA esclusa.

Sono validi quelli in vigore al momento della consegna.

Salvo diversa indicazione, i prezzi si intendono netti Franco Fabbrica (Incoterms 2010).

Il luogo di consegna è presso la sede della Venditrice o il magazzino espressamente indicato nell'offerta e dove non specificato è Franco Fabbrica (Incoterms 2010).

La consegna avviene con l'affidamento della merce a vettore o spedizioniere.

I rischi passano all'Acquirente con la consegna o, al più tardi, non appena la merce lascia il magazzino della Venditrice e ciò anche quando è prevista una fornitura franco destinazione o con clausole similari, oppure anche se è stato incluso il montaggio in sito o se il trasporto viene organizzato o diretto dalla Venditrice.

Se la spedizione viene ritardata per cause non imputabili alla Venditrice, il trasferimento dei rischi all'Acquirente avviene al momento della comunicazione di merce pronta.

Trasporto, assicurazione e altri costi supplementari connessi alla fornitura ed alla spedizione (come ad esempio tasse, diritti, spese doganali) sono a carico dell'Acquirente.

Eventuali costi di imballaggio, trasporto, assicurazione o altre spese accessorie indicate da GENERAL FITTINGS nell'offerta o nella conferma d'ordine verranno adeguati congruamente in caso di modifica dei relativi oneri.

Nessuna responsabilità è attribuibile alla Venditrice, né per perdite o danni di qualsiasi natura causati da stivaggio, carico e/o trasporto.

Eventuali richieste speciali relative a spedizione e/o assicurazione devono essere previamente comunicate alla venditrice in tempo utile. In assenza a spedizione viene eseguita a discrezione della Venditrice e comunque senza responsabilità a carico della stessa.

Nessuna responsabilità è attribuibile alla Venditrice anche quando l'Acquirente prevede trasporto delle merci con il proprio veicolo o con vettori da lui scelti.

L'Acquirente ha la responsabilità di ispezionare la merce in entrata.

L'imballaggio non è incluso nel prezzo ed è a carico dell'Acquirente.

La restituzione di prodotti è possibile esclusivamente previa autorizzazione scritta.

GENERAL FITTINGS si riserva il diritto di applicare all'Acquirente una penale del 30% del valore dei beni resi per errori ad essa non imputabili.

## 8. MANCANZA DI DATI PER LA SPEDIZIONE

L'Acquirente che non abbia fornito riferimenti precisi per la spedizione deve ritirare la merce entro e non oltre una settimana dalla notifica di merce pronta. In caso contrario la Venditrice avrà il diritto di fatturare la merce, provvedere all'immagazzinamento del materiale e addebitare all'Acquirente i relativi costi.

## 9. RECESSO

La Venditrice ha facoltà di recedere dal Contratto qualora intervengano fatti (quali a mero titolo esemplificativo: difficoltà nell'accesso ai fattori produttivi, aumento del prezzo delle materie prime, problematiche organizzative, ecc.) che, a giudizio insindacabile della Venditrice, siano tali da non consentire l'utile prosecuzione del rapporto contrattuale.

In tal caso, all'Acquirente non spetta alcun risarcimento od indennizzo.

## 10. RECLAMI

I reclami e qualsiasi contestazione devono essere fatti per iscritto entro e non oltre 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce ed indirizzati alla sede della Venditrice utilizzando i modelli messi a disposizione sul sito [www.generalfittings.it](http://www.generalfittings.it) nella sezione "Service".

In mancanza, i prodotti si riterranno conformi al Contratto concluso e la Venditrice non risponderà per errori, vizi, mancanza di qualità.

Anche in caso di reclamo l'Acquirente è tenuto a pagare l'importo della fattura alla scadenza e prima di aver effettuato tale pagamento non può proporre, neppure in via d'eccezione, le azioni che potessero competergli contro la Venditrice.

Eventuali reclami o contestazioni riguardanti la singola consegna di merce non esonerano l'Acquirente dall'obbligo di ritirare la restante parte di merce entro i limiti dell'ordine.

## 11. CRITERI DI INSTALLAZIONE E PROTEZIONE DEI PRODOTTI

### 1. Premessa

La Venditrice risponde dei prodotti venduti esclusivamente se vengono rispettate le condizioni sotto indicate al punto 2 del presente articolo.

La responsabilità della Venditrice è esclusa qualora si verifichino le ipotesi sotto elencate al punto 3 o qualora non siano rispettate le indicazioni di protezione contro la corrosione esterna sotto indicate al punto 4 del presente articolo.

### 2. Condizioni

- I tubi ed i raccordi devono essere installati secondo le indicazioni contenute nel manuale d'installazione, definito nel catalogo VARMO della Venditrice.
- Nessuna manomissione o alterazione dei prodotti deve essere intervenuta successivamente al periodo di produzione, anche solamente per cause accidentali.
- I manufatti oggetto di richiesta devono espressamente riportare i marchi di fabbrica.

### 3. Decadenza

- Mancata o errata osservanza delle regole dell'arte o delle regole specifiche della buona tecnica.
- Utilizzo di materiale deteriorato e quindi non idoneo: tubo e raccordi invecchiati o scalfiti, schiacciati ecc.
- Impiego di materiali non forniti dalla Venditrice (tubi e raccordi).
- Impianto realizzato e messo a punto da un installatore termosantario non specializzato o non patentato.

- Mancato rispetto delle indicazioni di protezione contro la corrosione esterna di cui al seguente punto 4.

Mancanza della prova di impianto e della relativa documentazione.

#### **4. Indicazioni di protezione contro la corrosione esterna**

Al fine di evitare malfunzionamenti dei prodotti in ottone si consiglia di installarli e isolarli in una cassetta ispezionabile o comunque di proteggerli con materiali idonei.

Per la loro protezione si devono utilizzare materiali anti-corrosione ed impermeabili, che inibiscono la corrosione da possibili agenti chimici, e materiali resistenti al calore e all'invecchiamento.

## **12. RESPONSABILITÀ CIVILE DI PRODOTTO**

La Venditrice per poter aprire il reclamo RC di prodotto deve ricevere tutte le informazioni, comprese le immagini dei prodotti difettosi nella zona in cui sono stati installati ed uno o più campioni di prodotto.

Il reclamo deve avvenire utilizzando i modelli messi a disposizione sul sito [www.generalfittings.it](http://www.generalfittings.it) nella sezione "Service" (mod. 0116).

Alla Venditrice deve essere data l'occasione, entro 8 giorni dalla data del supposto danno e comunque prima di qualsiasi intervento atto a rimediare, di ispezionare lo stato dei luoghi.

In relazione ai tempi di prescrizione per la responsabilità civile di prodotto la Venditrice si attiene alle normative di legge nazionali e comunitarie.

## **13. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

L'Acquirente, tramite l'Ordine, è responsabile del rispetto di tutti i requisiti di sicurezza e di legge connessi al prodotto acquistato.

L'Acquirente deve previamente informare GENERAL FITTINGS dell'esistenza di prescrizioni legali o di altra natura esistenti nel luogo di destinazione della merce, che si riferiscono all'esecuzione della fornitura o al rispetto di norme di sicurezza o di omologazione, e ne è totalmente responsabile.

La Venditrice non è responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto a persone o cose causato da un uso improprio del prodotto fornito.

In ogni caso, la Venditrice non è responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto a persone o cose qualora non siano rispettate le ipotesi previste all'art. 11 delle presenti condizioni generali al punto 2 (Condizioni) o qualora sussista una delle ipotesi previste all'art. 11 delle presenti condizioni generali al punto 3 (Decadenza).

Sono esclusi dalla responsabilità della Venditrice i danni dovuti ad usura naturale, magazzinaggio, manutenzione non adeguata, inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, il montaggio o l'uso, sollecitazioni eccessive, impiego di mezzi di produzione non adatti, interventi non appropriati dell'Acquirente o di altri soggetti, utilizzo di parti non originali o altre cause non imputabili alla Venditrice.

La responsabilità della Venditrice per difetto di prodotto è in ogni caso limitata alla riparazione o, a sua discrezione, alla sostituzione gratuita dei prodotti o delle parti di prodotto che risultino danneggiate o inutilizzabili a causa di materiale o costruzione difettosi ovvero ad istruzioni d'uso di montaggio errate.

La riparazione o sostituzione si intendono Franco Fabbrica GENERAL FITTINGS. I pezzi sostituiti diverranno di proprietà di GENERAL FITTINGS.

L'Acquirente ha la facoltà di recedere dal contratto o di richiedere la risoluzione del prezzo contrattuale solo se la riparazione o la sostituzione della merce contestata risulta impossibile ovvero se GENERAL FITTINGS rifiuta di eseguire la riparazione o ritardare colposamente di eseguirlo entro un ragionevole termine.

È in ogni caso escluso qualsiasi obbligo di GENERAL FITTINGS di risarcire a qualsiasi titolo eventuali danni diretti e/o indiretti subiti a seguito dell'acquisto dei prodotti dalla stessa venduti quali ad esempio: lesioni a persone o danni a cose provocati dall'uso della merce, mancato guadagno, danni reclamati da terzi, ecc.

Le presenti limitazioni di responsabilità non valgono ad escludere o limitare la responsabilità della Venditrice in caso di dolo o colpa grave ad essa imputabile o nel caso in cui la stessa risponda ai sensi dell'art. 114 del d.lgs. n. 206/2005 Codice del Consumo.

#### **14. FATTURE E RISERVA DI PROPRIETÀ**

Le fatture della Venditrice possono essere contestate esclusivamente in forma scritta entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento delle stesse.

In mancanza, le stesse si ritengono integralmente accettate.

La merce resta di proprietà di GENERAL FITTINGS fino al ricevimento del pagamento di tutte le fatture riguardanti il contratto di fornitura.

In caso di comportamento non conforme agli accordi contrattuali da parte dell'Acquirente, in particolare in caso di mancato rispetto dei termini di pagamento, GENERAL FITTINGS è autorizzata a richiedere la restituzione della merce da parte dell'Acquirente che è obbligato a dare immediato seguito alla richiesta.

#### **15. PAGAMENTI, FACOLTÀ DI SOSPENSIONE DELLE FORNITURE, DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE, GARANZIE DI PAGAMENTO**

I pagamenti devono essere effettuati presso la sede della Venditrice secondo le modalità e i termini indicati nella Conferma d'Ordine.

Le modalità di pagamento concordate non importano alcuna modifica al luogo previsto per il pagamento.

Qualora l'Acquirente non effettuasse i pagamenti entro i termini concordati la Venditrice avrà il diritto di addebitare gli interessi commerciali di mora (Decreto legislativo n. 231/2002) e di ottenere il risarcimento dei danni, il rimborso delle spese sostenute per gli effetti e le rimesse insoluti nonché le spese di recupero legale, senza la necessità di messa in mora di inadempienza.

Ogni ritardo o irregolarità nei pagamenti darà alla Venditrice la facoltà di interrompere le forniture, anche se non direttamente connesse con i pagamenti interessati da ritardo.

Qualora sia previsto un pagamento dilazionato, ogni ritardo o irregolarità nei pagamenti comporterà l'automatica decadenza dell'Acquirente dal beneficio del termine, con immediata esigibilità dell'intero ammontare dovuto dall'Acquirente anche in relazione a forniture non direttamente connesse con i pagamenti interessati da ritardo o irregolarità.

La Venditrice ha il diritto di modificare i termini di pagamento per future forniture e richiedere anticipi di pagamento.

La Venditrice, anche nel corso dell'esecuzione del Contratto, potrà richiedere idonee garanzie di pagamento.

Nel caso in cui le garanzie richieste non vengano concesse la Venditrice potrà sospendere l'esecuzione del contratto.

L'Acquirente non ha facoltà di opporre somme in compensazione salvo il caso in cui l'esigibilità di un suo eventuale credito sia stata riconosciuta per iscritto dalla Venditrice.

## **16. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE**

Al rapporto tra Venditrice ed Acquirente si applica la legge e la giurisdizione italiana; per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il Giudice del Foro di Brescia.

In data ...

L'Acquirente

(timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del Codice Civile, in quanto applicabili, l'Acquirente dichiara di approvarne specificatamente i seguenti articoli delle condizioni generali di vendita applicate da GENERAL FITTINGS S.p.A.:

2. Ambito di applicazione e clausole aggiuntive

6. Termini di consegna

7. Prezzi e consegna

9. Recesso

10. Reclami

11. Criteri di installazione e protezione dei prodotti

13 Limitazioni di responsabilità

14. Fatture e riserva di proprietà

15. Pagamenti, facoltà di sospensione delle forniture, decadenza dal beneficio del termine, garanzie di pagamento

16. Legge applicabile, giurisdizione e Foro competente.

In data ...

L'Acquirente

(timbro e firma)