

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA APPLICATE DA GENERAL FITTINGS S.p.A.

Rel. 04/2021

1. DEFINIZIONI

Con "Venditrice" si intende General Fittings S.p.A., c.f. 01613110178, p.i. 03448140172, con sede in Gussago (BS), 25064, via Golgi n. 73/75; con "Acquirente" si intende la persona, azienda o società a cui l'Offerta della Venditrice, la Conferma d'Ordine e la fattura sono rivolte.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE E CLAUSOLE AGGIUNTIVE

Le presenti condizioni generali si applicano ad ogni singolo Ordine o Contratto per la fornitura di beni e servizi resi dalla Venditrice e prevalgono su eventuali condizioni generali dell'Acquirente.

Eventuali clausole contrattuali ulteriori o difformi rispetto a quanto previsto alle presenti condizioni generali sono valide esclusivamente se risultanti da accordo scritto.

3. CATALOGHI E LISTINI

Gli articoli, le misure, le caratteristiche ed i prezzi dei prodotti indicati nei cataloghi e nei listini della Venditrice sono puramente indicativi. Essi possono essere variati senza preavviso. Essi hanno valore vincolante esclusivamente dopo la conclusione del Contratto quando siano riportati nella Conferma d'Ordine.

4. OFFERTE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Le Offerte e le Proposte della Venditrice non sono vincolanti; esse scadono dopo 30 giorni dalla data di emissione.

A seguito dell'Ordine dell'Acquirente la Venditrice invierà all'Acquirente una Conferma d'Ordine indicante i prezzi e i dati della fornitura.

Il Contratto si concluderà con la ricezione da parte della Venditrice della accettazione della Conferma d'Ordine sottoscritta dall'Acquirente oppure con il decorso di due giorni dall'invio della Conferma d'Ordine senza che l'Acquirente abbia fatto pervenire alcuna comunicazione alla Venditrice. In tale ultimo caso il comportamento dell'Acquirente equivale ad accettazione della proposta contrattuale contenuta nella Conferma d'Ordine.

5. CERTIFICAZIONI

Eventuali certificazioni di prodotto e/o dichiarazioni di conformità devono essere richieste dall'Acquirente nella domanda di Preventivo e, in ogni caso, prima della conclusione del Contratto.

6. TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna previsti o concordati sono puramente indicativi e sono suscettibili di cambiamento durante le fasi di preparazione dei prodotti.

La Venditrice non risponde per danni causati da ritardi nella consegna. Il mero ritardo nella consegna non può costituire causa di risoluzione del contratto.

7. CONSEGNA

Il luogo di consegna convenuto è presso l'unità di produzione indicata nell'offerta e dove non specificato è Franco Fabbrica (Incoterms 2010).

La consegna avviene con l'affidamento della merce a vettore o spedizioniere. Trasporto, assicurazione e altri costi connessi alla spedizione sono a carico dell'Acquirente.

Nessuna responsabilità è attribuibile alla Venditrice, né per perdite o danni di qualsiasi natura causati da stivaggio, carico e/o trasporto.

Nessuna responsabilità è attribuibile alla Venditrice anche quando l'Acquirente prevede trasporto delle merci con il proprio veicolo o con vettori da lui scelti.

L'Acquirente ha la responsabilità di ispezionare la merce in entrata.

L'imballaggio non è incluso nel prezzo ed è a carico dell'Acquirente. La restituzione di prodotti è possibile esclusivamente previa autorizzazione scritta.

8. MANCANZA DI DATI PER LA SPEDIZIONE

L'Acquirente che non abbia fornito riferimenti precisi per la spedizione deve ritirare la merce entro e non oltre una settimana dalla notifica di merce pronta. In caso contrario la Venditrice avrà il diritto di fatturare la merce, provvedere all'immagazzinamento del materiale e addebitare all'Acquirente i relativi costi.

9. RECESSO

La Venditrice ha facoltà di recedere dal Contratto qualora intervengano fatti (quali a mero titolo esemplificativo: difficoltà nell'accesso ai fattori produttivi, aumento del prezzo delle materie prime, problematiche organizzative, ecc.) che, a giudizio insindacabile della Venditrice, siano tali da non consentire l'utile prosecuzione del rapporto contrattuale. In tal caso, all'Acquirente non spetta alcun risarcimento od indennizzo.

10. RECLAMI

I reclami e qualsiasi contestazione devono essere fatti per iscritto entro e non oltre 8 giorni dal ricevimento della merce ed indirizzati alla sede della Venditrice utilizzando l'apposito modulo da richiedere all'indirizzo mail_service@generalfittings.it.

In mancanza, i prodotti si riterranno conformi al Contratto concluso e la Venditrice non risponderà per errori, vizi, mancanza di qualità.

La presentazione di un reclamo non consente all'Acquirente di omettere o ritardare il pagamento del prezzo.

11. GARANZIA ED ESTENSIONE DI GARANZIA DECENNALE

La garanzia è fornita a termini di legge (1490 c.c. e seguenti), purché il prodotto venga installato a regola d'arte, secondo le modalità/istruzioni di montaggio e collaudo previste dalla legge e/o dal Venditore.

Per l'estensione della garanzia vedi pagina seguenti.

12. RESPONSABILITÀ CIVILE DI PRODOTTO

La Venditrice per poter aprire il reclamo RC di prodotto deve ricevere tutte le informazioni, comprese le immagini dei prodotti difettosi nella zona in cui sono stati installati ed uno o più campioni di prodotto.

Il reclamo deve avvenire utilizzando l'apposito modulo da richiedere all'indirizzo mail_service@generalfittings.it.

Alla Venditrice deve essere data l'occasione, entro 8 giorni dalla data del supposto danno e comunque prima di qualsiasi intervento atto a rimediare, di ispezionare lo stato dei luoghi.

In relazione ai tempi di prescrizione per la responsabilità civile di prodotto la Venditrice si attiene alle normative di legge nazionali e comunitarie.

13. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

L'Acquirente, tramite l'Ordine, è responsabile del rispetto di tutti i requisiti di sicurezza e di legge connessi al prodotto acquistato.

La Venditrice non è responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto a persone o cose causato da un uso improprio del prodotto fornito.

In ogni caso, la Venditrice non è responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto a persone o cose qualora non siano rispettate le ipotesi previste all'art. 11 delle presenti condizioni generali, punto 2. Condizioni) o qualora sussista una delle ipotesi previste all'art. 11 delle presenti condizioni generali, punto 3. Decadenze).

14. CONTESTAZIONE DELLE FATTURE

Le fatture della Venditrice possono essere contestate esclusivamente in forma scritta entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento delle stesse. In mancanza, le stesse si ritengono integralmente accettate.

15. PAGAMENTI, FACOLTÀ DI SOSPENSIONE DELLE FORNITURE, DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE, GARANZIE DI PAGAMENTO

I pagamenti devono essere effettuati presso la sede della Venditrice secondo le modalità e i termini indicati nella Conferma d'Ordine.

Le modalità di pagamento concordate non importano alcuna modifica al luogo previsto per il pagamento. Qualora l'Acquirente non effettuasse i pagamenti entro i termini concordati la Venditrice avrà il diritto di addebitare gli interessi commerciali di mora (Decreto legislativo n. 231/2002) e di ottenere il rimborso delle spese sostenute per gli effetti e le rimesse insoluti nonché le spese di recupero legale, senza la necessità di messa in mora di inadempienza.

Ogni ritardo o irregolarità nei pagamenti darà alla Venditrice la facoltà di interrompere le forniture, anche se non direttamente connesse con i pagamenti interessati da ritardo.

Qualora sia previsto un pagamento dilazionato, ogni ritardo o irregolarità nei pagamenti comporterà l'automatica decadenza dell'Acquirente dal beneficio del termine, con immediata esigibilità dell'intero ammontare dovuto dall'Acquirente anche in relazione a forniture non direttamente connesse con i pagamenti interessati da ritardo o irregolarità.

La Venditrice ha il diritto di modificare i termini di pagamento per future forniture e richiedere anticipi di pagamento.

La Venditrice, anche nel corso dell'esecuzione del Contratto, potrà richiedere idonee garanzie di pagamento. Nel caso in cui le garanzie richieste non vengano concesse la Venditrice potrà sospendere l'esecuzione del contratto.

16. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Al rapporto tra Venditrice ed Acquirente si applica la legge e la giurisdizione italiana; per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il Giudice del Foro di Brescia.

ESTENSIONE DI GARANZIA CONVENZIONALE DECENNALE

11.1. Oggetto

Tutti i prodotti della Venditrice sono garantiti per 10 (dieci) anni dalla data di emissione della fattura con cui gli stessi prodotti vengono forniti.

La garanzia fornita riguarda esclusivamente la sostituzione pura e semplice di prodotti o di componenti degli stessi che risultino difettosi a causa di un difetto di fabbricazione tale per cui i prodotti non siano utilizzabili per l'uso ordinario cui gli stessi possono essere destinati.

È escluso dalla garanzia qui fornita ogni risarcimento per spese e/o danni causati dal prodotto difettoso a cose e/o persone.

È esclusa dalla garanzia qui fornita la normale obsolescenza dei prodotti o di particolari elementi degli stessi.

Sono esclusi dalla garanzia qui fornita i seguenti prodotti: motori, tubi, guarnizioni, ...

Sono esclusi dalla garanzia qui fornita prodotti e componenti degli stessi venduti dalla Venditrice ma non prodotti dalla stessa.

La garanzia qui fornita è operativa su tutto il territorio nazionale italiano ed europeo.

La garanzia qui fornita è valida esclusivamente se l'Acquirente ha fatto pervenire alla Venditrice l'accettazione espressa delle presenti condizioni generali tramite sottoscrizione in calce delle stesse.

In mancanza, la Venditrice sarà tenuta a prestare esclusivamente la garanzia secondo le vigenti norme di legge.

È onere di chi intende attivare la garanzia provare il difetto di fabbricazione del prodotto, il fatto che esso non fosse riconoscibile al ricevimento del prodotto stesso (vedi articolo 10 delle presenti condizioni generali), e l'avvenuta sottoscrizione delle presenti condizioni generali da parte dell'Acquirente.

In mancanza anche di uno solo di questi elementi, la Venditrice non sarà tenuta a prestare la garanzia convenzionale qui fornita.

Per poter essere sostituiti, i prodotti difettosi devono essere anticipatamente restituiti alla Venditrice. La restituzione dei prodotti difettosi, in ogni caso, deve essere sempre concordata anticipatamente con la Venditrice.

La garanzia è da ritenersi valida esclusivamente nel rispetto delle condizioni indicate al seguente punto 11.2.

La garanzia decade nei casi indicati al seguente punto 11.3.

Dovranno sempre essere rispettate le Indicazioni di posa e protezione contro la corrosione esterna indicate al seguente punto 11.4.

11.2. Condizioni

- I tubi ed i raccordi devono essere installati secondo le indicazioni contenute nel manuale d'installazione, definito nel catalogo generale della Venditrice.
- Nessuna manomissione o alterazione dei prodotti deve essere intervenuta successivamente al periodo di produzione, anche solamente per cause accidentali.
- Le condizioni di esercizio (temperature, pressioni, natura dei liquidi, tensionamenti) debbono rientrare nei parametri indicati nel manuale d'installazione, definito nel catalogo generale della Venditrice.
- I manufatti oggetto di richiesta devono espressamente riportare i marchi di fabbrica.

11.3. Decadenza

- Mancata o errata osservanza, anche parziale, delle istruzioni di installazione fornite dal produttore.
- Mancata o errata osservanza delle regole dell'arte o delle regole specifiche della buona tecnica.
- Utilizzo di materiale deteriorato e quindi non idoneo: tubo e raccordi invecchiati o scalfiti, schiacciati ecc.
- Impiego di materiali non forniti dalla Venditrice (tubi e raccordi).
- Impianto realizzato e messo a punto da un installatore termosanitario non specializzato o non patentato.
- Mancato rispetto delle indicazioni di posa e protezione contro la corrosione esterna di cui al seguente punto 11.4.
- Mancanza della prova di impianto e della relativa documentazione.

11.4. Indicazioni di posa e protezione contro la corrosione esterna

Al fine di evitare malfunzionamenti dei prodotti in ottone si consiglia di installarli e isolarli in una cassetta ispezionabile o comunque di proteggerli con materiali idonei.

Per la loro protezione si devono utilizzare materiali anti-corrosione ed impermeabili, che inibiscono la corrosione da possibili agenti chimici, e materiali resistenti al calore e all'invecchiamento.

Le presenti indicazioni di posa sono da applicare congiuntamente alle istruzioni di montaggio definite per ogni singola gamma di prodotto e debitamente riportate nel catalogo della Venditrice.

11.5. Diritti del consumatore

Si specifica che il Consumatore è titolare dei diritti previsti dal Codice del Consumo (Decreto legislativo n. 206/2005) agli articoli 128 e seguenti e che la presente garanzia convenzionale lascia impregiudicati tali diritti.

In data

L'Acquirente
(*timbro e firma*)

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del Codice Civile, in quanto applicabili, l'Acquirente dichiara di approvarne specificatamente i seguenti articoli delle condizioni generali di vendita applicate da General Fittings S.p.A.:

2. Ambito di applicazione e clausole aggiuntive;

6. Termini di consegna;

9. Recesso;

10. Reclami;

11. Garanzia ed estensione di garanzia decennale;

13 Limitazioni di responsabilità;

14. Contestazione delle fatture;

15. Pagamenti, facoltà di sospensione delle forniture, decadenza dal beneficio del termine, garanzie di pagamento;

16. Legge applicabile, giurisdizione e Foro competente.

In data

L'Acquirente

(timbro e firma)